

# Conditions Générales de Vente

## 1. GENERALITES

Les conditions générales de vente ci-après concernent la vente des produits sur ce présent site internet, SimplySecure.be et les produits proposés par la société EuroConseils SPRL.

SimplySecure.be est un de nom de marque appartenant à la société EuroConseils SPRL, entreprise belge, établie et hébergée en Belgique. Vous êtes ainsi protégés par le droit belge en vigueur sur le commerce en ligne aux entreprises et la protection des données personnelles.

Dès lors qu'il fait aboutir sa commande, l'acheteur passant commande approuve entièrement et sans réserve ces présentes conditions de vente. L'acheteur accepte aussi sans réserve les conditions d'utilisations du site décrites dans les mentions légales. Les présentes CGV sont accessibles à tout moment sur ce site.

Le responsable du site SimplySecure.be est : EuroConseils SPRL, Avenue Colonel Daumerie 5, BE-1150 Bruxelles, tél : 02 779 0503. Société enregistrée au Registre des Entreprises Belge sous le numéro R.C.B. 548271, No TVA : BE0444198632.

SimplySecure.be se réserve le droit de modifier ses conditions générales de vente ainsi que les tarifs des produits à tout moment et sans préavis. Les conditions de ventes applicables sont celles qui sont en vigueur à la date de la commande par l'acheteur. Nous nous réservons aussi le droit d'ajouter, de supprimer ou de modifier n'importe quelle partie du contenu de ce site à tout moment sans notification préalable.

Toute personne visitant SimplySecure.be accepte d'utiliser ce site d'une manière responsable en conformité avec les lois et règles belges et celles locales du pays du visiteur, y compris les règles d'import-export si le visiteur passe commande.

## 2. PRIX ET PRODUITS

Les prix peuvent varier au cours de l'année. Le prix affiché lors du passage de la commande est le prix valable, dû lors du paiement.

Les frais de communications permettant la connexion au site SimplySecure.be du visiteur ou de l'acheteur sont à sa charge.

Si l'acheteur commande depuis un pays hors de l'Union Européenne, il peut exister, à la réception dans son pays, des frais de douanes et/ou autres taxes spécifiques au pays de l'acheteur. Il appartient à l'acheteur de vérifier si des droits de douanes et taxes s'appliquent et de leurs montants le cas échéant.

Les prix indiqués sont exprimés en euros, et sont affichés Hors Taxes (HT) dans les pages produits, et la TVA applicable est affichée dans le « Panier » (PayPal), ainsi que les frais de port s'ils existent. Le montant pour la livraison est à payer en même temps que les produits, et est donc inclut dans le paiement total final.

La TVA (Taxe sur la Valeur Ajoutée) est indiquée dans le Panier (PayPal), ainsi que le prix HT (Hors Taxes), et ce pour la Belgique; toutes ces informations sont dans votre Panier et vous êtes informés avant de passer commande. Le prix que vous payez à la commande sur SimplySecure.be inclus les frais de TVA valables pour une livraison dans l'Union Européenne. Si vous vous faites livrer à l'étranger hors de l'UE, un rappel de TVA peut avoir lieu lors du passage du colis aux frontières ainsi qu'un ajout de frais de douanes. Plus d'infos se trouve sur le site officiel des douanes : [http://finances.belgium.be/fr/Contact/info\\_douanes\\_et\\_accises/](http://finances.belgium.be/fr/Contact/info_douanes_et_accises/)

### **3. LES COMMANDES**

L'acheteur, qui souhaite acheter un produit ou un service doit obligatoirement :

- lors de sa commande : remplir la fiche d'identification (Panier PayPal) sur laquelle il indiquera toutes les coordonnées demandées pour le bon accomplissement de la commande et de la livraison;
- valider sa commande après l'avoir vérifiée;
- effectuer le paiement en ligne, en utilisation les options de paiements proposés par le service PayPal, ce qui aura pour effet de confirmer la commande; ce paiement doit en outre être valide;
- pour effectuer le paiement par virement bancaire, veuillez prendre contact direct avec notre responsable commercial en vous adressant par email à l'adresse [sales@simplysecure.be](mailto:sales@simplysecure.be)

La confirmation de la commande entraîne acceptation des présentes conditions de vente, la reconnaissance d'en avoir parfaite connaissance et la renonciation à se prévaloir de ses propres conditions d'achat ou d'autres conditions.

L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction. La confirmation vaudra signature et acceptation des opérations effectuées.

Afin de garantir une protection totale des données personnelles et client, aucun compte client sera créé sur le site internet SimplySecure.be. Ainsi aucun identifiant ou mot de passe ne seront attribués sur ce site internet. Il est de votre responsabilité de veiller à la confidentialité de vos identifiants et mots de passe PayPal; ne divulguez aucun identifiant et aucun mot de passe. Nous

ne pourrions être tenus pour responsables de toute utilisation par une tierce personne à votre insu de votre compte PayPal que vous utilisez comme service de paiement sécurisé en ligne. Si vous remarquez une utilisation anormale de votre compte PayPal, contactez le service PayPal dès que vous constatez ce fait. Toutes les informations liées aux incidents de sécurité et les conditions des services PayPal sont disponibles à l'adresse : <https://www.paypal.com/webapps/mpp/paypal-safety-and-security>

La commande se passe exclusivement en ligne, via ce site internet. Plusieurs modes de paiements sont possibles : (voir article 4)

#### 4. PAIEMENTS

Les moyens de paiement acceptés sont :

- **Service de paiements sécurisé PayPal** : accepte VISA, MasterCard, American Express et Discover

- **par virement bancaire**. Voici nos coordonnées bancaires:

Banque KBC Porte de Tervuren	
IBAN :	BE 15 4376 1960 6130
BIC :	KREDBEBB

Merci d'indiquer le numéro de commande dans la communication libre de votre virement. Exemple : pour la commande n°1001, veuillez indiquer «1001 » dans la référence de votre virement.

Un paiement n'ayant pas abouti, ou refusé par la banque remet en cause la commande et SimplySecure.be ne pourra en aucun cas délivrer les produits commandés à l'acheteur, tant que le paiement n'est pas effectué en bonne et dû forme. Le non-aboutissement d'un paiement rend caduque le contrat de commande entre le client et SimplySecure.be.

#### 5. DELAIS ET LIVRAISON

Quatre formules de délais de livraison sont proposées :

1. La formule **Standard** est celle proposée par défaut sur les produits non-personnalisés présentés sur le site. Le délai de réalisation de la commande est compris entre 1 et 4 semaines, sans frais supplémentaires.
2. La formule **Standard Express** consiste en la réalisation de la commande sous 5 jours ouvrés, à la demande du client. Les frais supplémentaires liés à l'expédition rapide sont à la charge de l'acheteur. Un forfait Express de 0,20 euro / carte est appliqué en plus de l'expédition Express.

3. La formule **Personnalisation** consiste en la réalisation de la commande sous 2 à 5 semaines, à la demande du client, sur devis. Cette formule s'applique sur les produits personnalisés présentés sur le site.
4. La formule **Personnalisation Express** consiste en la réalisation de la commande sous 5 jours ouvrés, à la demande du client, sur devis. Cette formule s'applique sur les produits personnalisés présentés sur le site.

L'impression et les options de finitions sont incluses uniquement dans les formules 3 et 4.

Les produits commandés et dûment payés sont livrés à l'acheteur aux noms et coordonnées que celui-ci a indiqués lors du processus de commande. Il appartient à l'acheteur de communiquer toutes informations utiles à la facilitation de l'acheminement du produit à l'expéditeur indiqué.

Vous pouvez choisir entre plusieurs formules de livraison par DHL formule Standard ou Express, ou un transporteur de votre propre choix. La livraison est possible partout dans tous les pays du monde desservis par ces transporteurs.

Les frais de livraison peuvent être offerts pour certains produits; dans ce cas, SimplySecure.be se réserve l'initiative du choix de la formule de livraison et du choix du transporteur. Le délai de réception en formule Standard est de 1 à 4 semaines, sans surcoût. En formule Standard Express, le délai est de 5 jours ouvrable. Le délai de réception en formule Personnalisation est de 2 à 5 semaines, sans surcoût. En formule Personnalisation Express, le délai est de 5 jours. Pour les formules 2, 3 et 4, veuillez contacter le service clients, à l'adresse [sales@simplysecure.be](mailto:sales@simplysecure.be) pour connaître le coût et les modalités de ces formules.

Si le client le souhaite, les produits peuvent être envoyés en plusieurs colis, à plusieurs adresses différentes, et ce dans plusieurs pays. Merci de prendre contact avec le service clients pour les modalités et coûts de mise en œuvre de ce service.

Les frais de livraison, s'ils existent, sont indiqués explicitement dans la rubrique « Panier », et varient suivant le poids du colis et la formule de livraison choisie. Il n'est cependant pas possible de venir chercher soi-même sa commande dans les locaux de SimplySecure.be

Sauf cas de force majeure ou retard de livraison imputable aux transporteurs, la livraison des produits commandés et payés par l'acheteur s'effectue au plus tard 5 semaines après le paiement. En cas de non-expédition sous 5 semaines, l'acheteur peut résilier le contrat.

Les colis qui sont retournés à SimplySecure.be par le transporteur pour un des motifs suivants : « adresse incomplète ou erronée », « n'habite pas à l'adresse indiquée », « voie inconnue », « colis refusé », « colis non retiré » ou toute autre raison de renvoi à l'expéditeur seront conservés par ce dernier et mis à la disposition du destinataire pour une nouvelle expédition moyennant le règlement des nouveaux frais de port.

## 6. DISPONIBILITÉ DES PRODUITS

Les produits proposés sur notre site sont délivrés sur commande. Le délai moyen de livraison constaté à l'acheteur, une fois son paiement validé et abouti, est de 1 à 4 semaines; cependant en cas exceptionnels de délais rallongés pour cause de rupture de stock ou tout autre problème indépendant de notre volonté ou de celle du fabricant, nous vous tiendrons informés dans les plus brefs délais.

Si l'acheteur commande un produit personnalisé, imprimé, l'inexactitude ou l'inachèvement des informations nécessaires à l'impression, à la personnalisation du produit, impliqueront un délai supplémentaire correspondant à la demande de communication des éléments manquants non-fournis par l'acheteur lors de sa commande; SimplySecure.be ne saurait être tenu pour responsable de l'existence de ce délai supplémentaire incombant à l'acheteur. Pour les produits non stockés dans nos locaux, nos offres produits sont valables sous réserve de disponibilité chez nos fournisseurs.

## 7. RECLAMATIONS / RETRACTATION

Les différents moyens de nous contacter :

- par téléphone :

Vous pouvez effectuer vos réclamations auprès de Service SAV d'EuroConseils SPRL, au numéro non-surtaxé suivant, et ce, sans préjudice du droit des prestataires de services de télécommunications à facturer de tels appels. : 0484 227 137, du lundi au vendredi, de 8 :30h à 18h (coût d'un appel normal local, depuis la Belgique).

- via notre formulaire de contact : <http://www.simplysecure.be/contact.html>
- par email : [sales@simplysecure.be](mailto:sales@simplysecure.be)
- par courrier : Avenue Colonel Daumerie 5, BE-1150 Bruxelles, Belgique

Les demandes d'informations avant passage de commande sont effectuables à tout moment, du moment qu'aucune commande n'est passée et aucun paiement effectué.

### a) Droit de rétractation :

Sauf pour le cas des produits personnalisés sur demande de l'acheteur, le client dispose d'un délai de 14 jours à partir de la date de réception de l'achat pour se rétracter d'un contrat à distance ou d'un contrat hors établissement sans avoir à motiver sa décision et sans encourir d'autres coûts que ceux prévus dans les présentes conditions générales de vente.

Le délai de rétractation visé au paragraphe précédent expire après une période de 14 jours à compter du jour où le client ou un tiers autre que le transporteur et désigné par le client prend physiquement possession du bien (en ce qui concerne les contrats de vente); ou :

- dans le cas de biens multiples commandés par l'acheteur dans une seule commande et livrés séparément, du jour où l'acheteur ou un tiers autre que le transporteur et désigné par l'acheteur prend physiquement possession du dernier bien;
- dans le cas de la livraison d'un bien composé de lots ou de pièces multiples, du jour où l'acheteur ou un tiers autre que le transporteur et désigné par l'acheteur prend physiquement possession du dernier lot ou de la dernière pièce; ou
- dans le cas des contrats portant sur la livraison régulière de biens pendant une période de temps définie, du jour où l'acheteur ou un tiers autre que le transporteur et désigné par l'acheteur prend physiquement possession du premier bien;

#### **b) Exercice du droit de rétractation :**

L'acheteur informe le responsable commercial de SimplySecure.be, avant l'expiration du délai de rétractation, de sa décision de rétractation. Pour ce faire, l'acheteur peut soit:

1. utiliser le formulaire de rétractation sur notre site internet, à l'adresse : <http://www.simplysecure.be/formulaire-de-reacutetractation.html>
2. faire une autre déclaration dénuée d'ambiguïté exposant sa décision de se rétracter.

#### **c) Effets de la rétractation :**

En cas de rétractation de votre part du présent contrat, nous vous rembourserons tous les paiements reçus de vous, y compris les frais de livraison (à l'exception des frais supplémentaires découlant du fait que vous avez choisi, le cas échéant, un mode de livraison autre que le mode le moins coûteux de livraison standard proposé par nous), hors frais de douanes ou de TVA spécifique au pays situé du client hors l'UE, sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard 14 jours à compter du jour où nous sommes informés de votre décision de rétractation. Nous procéderons alors au remboursement de toutes les sommes dues. Le remboursement n'occasionnera aucun frais de votre côté.

#### **d) Retours de produits :**

En cas de changement d'avis de la part de l'acheteur, celui-ci a 14 jours pour se rétracter en le signifiant au marchand, et 14 jours supplémentaires afin de renvoyer le produit. Le droit de rétractation ne s'applique pas à la fourniture de biens confectionnés selon les spécifications de l'acheteur ou nettement personnalisés.

L'acheteur supporte les coûts directs engendrés par le renvoi des biens, lorsque la raison de ce retour de produits n'est pas du ressort d'une faute de SimplySecure.be ou de ses prestataires (fabricant, service livraison) ou d'un défaut des produits ou encore d'une non-conformité des produits par rapport au bon de commande.

Les articles retournés incomplets, abîmés, endommagés ou salis par le client ne seront ni repris ni échangés ni remboursés.

Les frais de renvois des produits par l'acheteur à SimplySecure.be, sont facturés selon les coûts réels engendrés.

## **8. GARANTIE**

Une garantie de 1 an est appliquée à tous les produits vendus par SimplySecure.be. Nous ne vendons qu'aux acheteurs professionnels, ainsi l'acheteur ne peut pas faire valoir des garanties définies aux consommateurs privés.

Vous bénéficiez des dispositions de la garantie légale des vices cachés.

Garantie « Satisfait, échangé ou remboursé » :

Si un quelconque défaut ou vice cachés était constaté par l'acheteur à réception de ses produits, il peut le signaler dès constat de ces défauts à SimplySecure.be et demander l'échange ou le remboursement (y compris les frais de port aller, et les frais de ports de retour au tarif non-express, hors taxes douanières et TVA des pays hors de l'UE) sous 14 jours. Au-delà du délai en vigueur, les sommes dues au client portent intérêt au taux légal en vigueur. Cette garantie ne s'applique pas aux produits personnalisés, imprimés avec l'image ou les informations fournies par l'acheteur.

Impression personnalisée :

La qualité d'impression est de niveau professionnelle, et dépend de la conformité du fichier que vous nous aurez fourni à imprimer. Il doit être en 300 dpi (minimum 200 dpi), mode colorimétrique CMYK/CMJN, polices aplaties ou vectorisées, taille carte de visite, plus les débords et saigner. Toutes les informations utiles sont fournies sur la page « personnalisation ».

Si les produits s'avéraient défectueux ou si la commande reçue par l'acheteur ne s'avérait pas conforme à la commande passée sur le présent site, l'acheteur peut renvoyer la commande à SimplySecure.be, et choisir soit de recevoir un autre colis comportant les produits conformes à sa commande, soit peut demander le remboursement de sa commande y compris les frais de port aller, et les frais de ports de retour au tarif non-express, hors taxes douanières et TVA des pays hors l'UE.

Nous pouvons différer le remboursement jusqu'à ce que nous ayons reçu le bien ou jusqu'à ce que vous ayez fourni une preuve d'expédition du bien, la date retenue étant celle du premier de ces faits.

## 9. GARANTIE LÉGALE DE CONFORMITÉ POUR LES BIENS

En tant que vendeur, nous nous engageons à livrer au client un bien conforme au contrat et répondons des défauts de conformité existant lors de la délivrance.

Les défauts de conformité qui apparaissent dans un délai de six mois à partir de la délivrance du bien sont présumés exister au moment de la délivrance, sauf preuve contraire. Le vendeur peut combattre cette présomption si celle-ci n'est pas compatible avec la nature du bien ou le défaut de conformité invoqué.

L'acheteur est en droit d'exiger la conformité du bien au contrat. Il ne peut cependant contester la conformité en invoquant un défaut qu'il connaissait ou ne pouvait ignorer lorsqu'il a contracté. Il en va de même lorsque le défaut a son origine dans les matériaux qu'il a lui-même fournis.

Les défauts résultants d'un acheminement dans de mauvaises conditions et ayant endommagé les produits livrés à l'acheteur par le transporteur, sont à signaler dans les plus brefs délais, si possible dès constat de ces défauts par l'acheteur à réception de la commande.

A réception du colis, vérifiez l'état des produits en ouvrant le colis avant de signer le bon de réception du transporteur. Si les produits sont endommagés, notez-le sur le formulaire du transporteur prévu à cet effet et gardez le double qui vous est remis; il facilitera le processus de résolution du litige avec le service de livraison. Dans tous les cas, veuillez notifier le transporteur par lettre recommandée avec accusé de réception, des endommagements constatés. Dans le cas où le transporteur ne vous aurait pas donné la possibilité de vérifier le colis à sa livraison, notifiez-le dans les dix jours qui suivent celui de cette réception, par lettre recommandée avec accusé de réception. Informez-nous dès que possible; nous nous chargerons du litige avec le transporteur, après avoir été informés des défauts par l'acheteur.

En cas de défaut de conformité, l'acheteur choisit entre la réparation et le remplacement du bien. Toutefois, le vendeur peut ne pas procéder selon le choix de l'acheteur si ce choix entraîne un coût manifestement disproportionné au regard de l'autre modalité, compte tenu de la valeur du bien ou de l'importance du défaut. Il est alors tenu de procéder, sauf impossibilité, selon la modalité non choisie par l'acheteur.

La résolution de la vente ne peut être prononcée si le défaut de conformité est mineur.

L'application de ces dispositions a lieu sans aucun frais pour l'acheteur. Ces mêmes dispositions ne font pas obstacle à l'allocation de dommages et intérêts. L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par un an à compter de la délivrance du bien.

Les dispositions du présent article ne privent pas l'acheteur du droit d'exercer l'action résultant des vices rédhibitoires ou toute autre action de nature contractuelle ou extracontractuelle qui lui est reconnue par la loi.



## 10. RESPONSABILITÉS

SimplySecure.be ne saurait être tenue pour responsable de l'inexécution du contrat conclu en cas de rupture de stock ou indisponibilité du produit, d'inexactitude des informations fournies par l'acheteur, en cas de force majeure, intempéries perturbant les transports, de perturbation ou grève totale ou partielle notamment des services postaux ou services de livraisons et moyens, de transport et/ou communications.

Les images des produits présentés sur ce site ne sont pas contractuelles, et sont de simples suggestions de présentations et utilisations.

Les liens présents sur le site SimplySecure.be pointant vers des sites extérieurs à ce nom de domaine n'engagent en aucun cas la responsabilité de SimplySecure.be quant aux contenus et activités présents sur ces sites extérieurs.

Le vendeur, dans le processus de vente en ligne, n'est tenu que par une obligation de moyens; sa responsabilité ne pourra pas être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau Internet tel que perte de données, intrusion, virus, rupture du service, ou autres problèmes involontaires, notamment sur la machine du visiteur du site.

## 11. GESTION DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

Les informations à caractère nominatif relatives aux acheteurs pourront faire l'objet d'un traitement automatisé.

Aucun donné client n'est cependant gardé ou géré sur le site SimplySecure.be ; les donnés paiement étant gérés par PayPal, et les donnés de personnalisation gérés par WeTransfer, un prestataire de service basé et hébergé aux Pays-Bas. Les informations et conditions de service de WeTransfer sont disponibles à l'adresse : <https://www.wetransfer.com/legal>

SimplySecure.be utilise des cookies uniquement dans le cadre d'analyse fournie par le service Google Analytics. SimplySecure.be se réserve le droit de collecter des informations sur les acheteurs y compris en utilisant des cookies, et, s'il le souhaite et après l'accord explicite de l'internaute, de transmettre à des partenaires tiers les informations collectées.

Les utilisateurs de SimplySecure.be disposent du droit d'accès et de rectification des données les concernant, conformément à la loi.

SimplySecure.be archive les bons de commandes et les factures sur un support fiable et durable constituant une copie fidèle conformément aux dispositions de la loi.

Les registres informatisés de SimplySecure.be seront considérés par les parties comme preuve des communications, commandes, paiements et transactions intervenus entre les parties.

## **12. PROPRIETE INTELLECTUELLE**

Les textes et images présents sur le présent site sont la propriété exclusive de SimplySecure.be, hormis les images fournis par nos partenaires ou les éléments fournis par la solution technique Weebly, ou toute autre application intégrée.

Les logos des partenaires et des marques de produits, et les logotypes des moyens de paiement proposés sont l'entièrement propriété de ces marques.

La reproduction ou l'utilisation de tout ou partie des textes, images et, d'une manière générale, tout contenu de SimplySecure.be est uniquement autorisée aux fins d'information pour un usage personnel ou privé. Toute reproduction ou utilisation de copies réalisées à d'autres fins sont expressément interdites. Toute autre utilisation est constitutive de contrefaçon et sanctionnée au titre de la Propriété Intellectuelle, sauf autorisation préalable écrite de SimplySecure.be à la personne en faisant usage.

L'utilisateur du présent site ayant transféré une image sur ce site afin de commander l'impression de celle-ci sur les produits qu'il souhaite commander à SimplySecure.be, autorise donc ce dernier à reproduire l'image sur les produits concernés afin d'accomplir la commande passée par l'acheteur. Aucun droit de reproduction ne peut être demandé par l'acheteur puisqu'il s'agit d'une commande pour lui-même.

Il appartient entièrement à l'acheteur ayant transféré une image en vue de la faire imprimer sur les produits qu'il commande, de vérifier qu'il possède bien le droit d'utiliser ces dites images. Il appartient aussi à l'acheteur de vérifier si les images et / ou textes qu'il souhaite faire imprimer sur nos produits à sa demande sont en conformité avec la législation de son pays et du ou des pays dans lesquels il souhaite distribuer les produits.

## **13. JURIDICTION COMPETENTE**

Les présentes conditions de vente en ligne sont soumises à la loi Belge. En cas de contestation, les seules juridictions territorialement compétentes seront les Tribunaux de Bruxelles.